

✓ **IMPORTANTE:** Antes de presentar su Reclamo o Sugerencia.

Estimado usuario:

En el presente Libro de Reclamaciones usted puede registrar su insatisfacción, queja o reclamo, por algún servicio recibido o alguna iniciativa de mejora (Sugerencia), de acuerdo a los siguientes pasos:

- 1.- Ingrese a la opción: [Formulario de Reclamaciones Digital](#).
- 2.- Llenar los datos solicitados.
- 3.- Verificar que los datos ingresados sean veraces.
- 4.- Escriba su reclamo conforme ocurrieron los hechos.
- 5.- Dar click en la opción enviar reclamo.